

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI

Le seguenti condizioni generali di contratto si applicano a tutti i servizi forniti da CONSORZIO ELETTRICO DI STORO (di seguito "Fornitore del servizio") attraverso il Portale Clienti.

### 1) Oggetto e durata del contratto

L'adesione al presente contratto permette al cliente di accedere all'area personale riservata e consente di gestire diverse operazioni connesse al proprio contratto di fornitura comodamente da casa, attraverso il portale del Fornitore del servizio

Il contratto ha una durata indeterminata.

In ogni caso il servizio verrà chiuso d'ufficio da parte del Fornitore del servizio dopo sei mesi da quando il cliente non ha più servizi attivi presso l'azienda. In tale caso il cliente verrà avvertito della chiusura del servizio attraverso e-mail.

E' comunque riconosciuto al Cliente il diritto di recedere dal Contratto in ogni momento, senza alcuna penalità, dandone preavviso di almeno 10 giorni lavorativi, mediante l'invio di una comunicazione scritta attraverso canali previsti in "contatti".

Il Cliente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo 6.9.2005 n. 206 – Codice del Consumo a norma del quale si precisa che i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet sono ad esclusivo carico dello stesso.

Le presenti Condizioni Generali sono applicabili anche ai nuovi Servizi che verranno forniti in futuro ai Clienti.

\*\*\*\*\*

### 2) Registrazione

L'avvenuta registrazione verrà comunicata attraverso posta elettronica. La mail di registrazione contiene un link di attivazione e/o i dati di accesso. Cliccando sul link la registrazione è completata.

Con la registrazione al servizio, verrà dato il consenso alla disattivazione della spedizione postale dei documenti cartacei, da parte del cliente che si è registrato, per quanto riguarda tutti i documenti che verranno messi a disposizione in forma digitale online. Il cliente ha il diritto di richiedere la riattivazione della spedizione postale, di tutti i documenti emessi dal Fornitore del servizio. nei confronti del registrante.

\*\*\*\*\*

### 3) Userid, Password e sicurezza del Cliente

Per facilitare la gestione la Userid Standard prevista è l'indirizzo e-mail.

Il Cliente potrà in ogni momento cambiare la propria email associata alla userid o password, seguendo le istruzioni fornite dal sistema. L'avvenuta modifica varrà comunicata al nuovo indirizzo email indicato dal Cliente.

Qualora il cliente dimentichi la propria Password può richiedere di riceverne una nuova.

Il Cliente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio UserId e/o della Password e, conseguentemente, è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi del proprio UserId e/o della propria Password, siano essi autorizzati o non autorizzati dal Cliente stesso. Inoltre, il Cliente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore del servizio da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Servizi.

In relazione a quanto sopra il Cliente si obbliga a comunicare immediatamente al Fornitore del servizio qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio User Id e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne il Fornitore del servizio da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente ovvero indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

\*\*\*\*\*

#### 4) Pagamento bollette on-line

Il servizio consente di effettuare direttamente on-line il pagamento di una o più delle proprie bollette tramite carta di credito. Le carte di credito valide sono quelle emesse dai circuiti: Visa e Mastercard.

Il servizio è completamente gratuito: nessuna spesa aggiuntiva oltre all'importo della bolletta.

Il servizio è disponibile per i soli Clienti che non effettuano i propri pagamenti tramite domiciliazione bancaria e/o postale.

\*\*\*\*\*

#### 5) Sospensione/interruzione del servizio

I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato.

Il Fornitore del servizio potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi.

In particolare, Fornitore del servizio potrà interrompere l'erogazione dei Servizi, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi:

- a) Quando il Cliente non fornisca dati personali aggiornati, completi, corretti e veritieri.
- b) Quando il Cliente utilizzi i Servizi per fini illegali o per la trasmissione o lo scambio di materiale che sia illecito, molesto, razzista, calunnioso o diffamatorio, lesivo della privacy altrui, abusivo, minaccioso, dannoso, volgare, osceno o altrimenti riprovevole o che violi, o

possa violare, diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi; che arrechi molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento ecc.).

c) Quando il Cliente utilizzi i Servizi per la trasmissione o lo scambio di virus, lettere a catena, o per una distribuzione non richiesta e in massa di e-mail

d) Quando il Cliente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

\*\*\*\*\*

## 6) Limitazione di responsabilità

Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi avviene a proprio esclusivo rischio.

I Servizi vengono forniti così "come sono" e "come disponibili". Il Fornitore del servizio non offre alcuna garanzia che i Servizi corrispondano ai requisiti richiesti dal Cliente, o che siano ininterrotti, convenienti, sicuri o privi di errori; inoltre il Fornitore del servizio non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati od ottenuti con l'uso dei Servizi.

Il Fornitore del servizio declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi per qualsiasi ragione.

Il Fornitore del servizio non assume altresì responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dal Fornitore del servizio o da persone di cui questa debba rispondere.

Il Fornitore del servizio non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dal Cliente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

Il Fornitore del servizio non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi:

(i) dall'uso o dalla impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi;

(ii) dalla eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi;

(iii) da merci o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite i Servizi;

(iv) da accesso non autorizzato ovvero da alterazione di trasmissioni o dati del Cliente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

\*\*\*\*\*

## 7) Manleva

Il Cliente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

Il Cliente si assume interamente ed esclusivamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi e dei testi inviati da parte sua o a suo nome a terzi tramite i Servizi, riconoscendosene unico responsabile e sollevando il Fornitore del servizio, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner del Fornitore del servizio da qualsivoglia conseguente richiesta di danno o rivalsa e rimborsando il Fornitore del servizio di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dal Cliente o da persone autorizzate dal Cliente ad accedere ai Servizi.

\*\*\*\*\*

## 8) Modifiche delle Condizioni Generali

Il Fornitore del servizio si riserva il diritto di modificare le Condizioni Generali, qualora sia necessario per la corretta esecuzione del servizio.

Nel caso in cui le condizioni relative al servizio dovessero mutare, il Fornitore del servizio ne darà comunicazione al Cliente prima che lo stesso utilizzi il servizio, tramite messaggio di posta elettronica o mediante avviso al momento dell'accesso al servizio.

Il Cliente si impegna a stampare su carta o su un adeguato supporto duraturo e a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate. L'uso di anche solo un Servizio da parte del Cliente costituirà una conferma della sua volontà di aderire alle Condizioni Generali, alle eventuali condizioni particolari e alle relative successive modificazioni.

Il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto nel caso in cui non intenda accettare tali nuove condizioni, secondo le modalità indicate all'articolo "oggetto e durata del contratto".

\*\*\*\*\*

## 9) Informativa ai sensi dell'Art. 13 del D.Lgs n.196/2003 sul trattamento dei Dati Personali

Il Fornitore del servizio conserverà i dati tecnici relativi alle connessioni (log) per consentire i controlli di sicurezza richiesti dalla legge e al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti e personalizzarli in relazione alle esigenze del Cliente.

All'esito della registrazione i dati verranno trattati per la gestione del servizio richiesto dal Fornitore del servizio o dalle altre Società soggette a direzione e coordinamento, erogatrici del servizio. Nel caso in cui i servizi richiesti vengano gestiti da Terzi, anche questi saranno

Titolari del trattamento dei dati inseriti, esclusivamente per le finalità necessarie all'erogazione del servizio richiesto. Il cliente dichiara di essere stato informato riguardo ai propri diritti in materia di dati personali e garantisce che i propri dati personali forniti al Fornitore del servizio sono completi, corretti e veritieri e si impegna ad aggiornarli tempestivamente.

\*\*\*\*\*

## 10) Legge applicabile

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato Italiano.

Nel caso in cui alcune delle disposizioni contenute nel presente accordo fossero ritenute invalide, nulle e/o, comunque non applicabili in forza delle vigenti disposizioni di legge, le restanti dovranno comunque considerarsi pienamente valide ed efficaci.

\*\*\*\*\*

## 11) Diritti di proprietà del Fornitore del servizio e di Terzi

Il Cliente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore o di altre disposizioni, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo, know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti dal Fornitore del servizio o comunque messi a disposizione del Cliente da parte del Fornitore del servizio in forza delle Condizioni Generali sono e restano di titolarità del Fornitore del servizio e dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Resta inteso che il Cliente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto del Fornitore del servizio, nè consentire che terzi lo facciano tramite il Cliente o il suo computer.

\*\*\*\*\*

## 12) Cookie

I cookie sono brevi file di testo che vengono scaricati sul dispositivo dell'Utente quando si visita un sito web. Ad ogni visita successiva i cookie sono re inviati al sito web che li ha originati (cookie di prime parti) o a un altro sito che li riconosce (cookie di terze parti). I cookie sono utili perché consentono a un sito web di riconoscere il dispositivo dell'Utente. Essi hanno diverse finalità come, per esempio, consentire di navigare efficientemente tra le pagine, ricordare i siti preferiti e, in generale, migliorare l'esperienza di navigazione. Contribuiscono anche a garantire che i contenuti pubblicitari visualizzati online siano più mirati all'utente e ai suoi interessi. In base alla funzione e alla finalità di utilizzo, i cookie possono suddividersi in cookie tecnici, cookie di profilazione, cookie di terze parti.

## Cookie tecnici

I cookie tecnici sono quelli il cui utilizzo non richiede il consenso dell'Utente ai sensi dell'art. 122 comma 1 del D.Lgs. 196/2003. Tra detti cookie tecnici, segnaliamo i cookie essenziali, detti anche 'strictly necessary' (strettamente necessari), che abilitano funzioni, senza le quali non sarebbe possibile utilizzare appieno il Sito. Questi cookie vengono impiegati esclusivamente dai titolari di questo sito e sono quindi cookie di prima parte. Vengono salvati sul computer dell'utente solo durante la sessione attuale del browser. I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni del Sito. Rientrano, altresì, nell'ambito dei cookie tecnici anche quelli utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi o le visite al sito, che perseguono esclusivamente scopi statistici, (ma non anche di marketing o profilazione) e raccolgono informazioni in forma aggregata senza possibilità di risalire alla identificazione del singolo utente. Questi cookie possono essere disattivati e/o eliminati attraverso le impostazioni del browser.

I cookie essenziali non possono essere disabilitati utilizzando le funzioni di questo sito web. In generale i cookie possono essere disattivati completamente nel proprio browser in qualsiasi istante.

## Cookie di profilazione

Oltre ai cookie tecnici, si informa l'Utente che il sito in questione utilizza anche cookie di profilazione che perseguono finalità di analisi dei comportamenti dell'Utente ai fini di marketing. L'utilizzo di detti cookie necessita dell'acquisizione preventiva del libero consenso informato dell'utente ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 196/2003, che il Sito acquisisce nelle forme previste dal Provvedimento, attraverso il banner che compare alla visita dello stesso. Di seguito, per ciascun cookie utilizzato, riportiamo il nome, le finalità di utilizzo, i tempi di conservazione.

## Cookie di terze parti

Nel corso della navigazione di questo sito l'Utente potrebbe ricevere sul suo terminale anche cookie di siti o di web server diversi (c.d. cookie di 'terze parti'): ciò accade perché sul sito possono essere presenti elementi come, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini che risiedono su server diversi da quello sul quale si trova la pagina richiesta. In altre parole, detti cookie sono impostati direttamente da gestori di siti web o server diversi dal Sito. Questi terzi potrebbero in teoria impostare cookie mentre visitate il Sito e ottenere così informazioni relative al fatto che avete visitato questo sito web. Troverete maggiori informazioni sull'impiego dei cookie accedendo al link indicato.

## Quali tipologie di cookie utilizziamo?

Questo sito web non utilizza cookie di profilazione.

In particolare, questo sito web utilizza:

- Cookie tecnici, cioè di navigazione o sessione e strettamente necessari per il funzionamento del sito o per consentire all'utente di usufruire dei contenuti e dei servizi da questi richiesti.

- Cookie analytics, che consentono di comprendere come il sito viene utilizzato dagli utenti. Con questi cookie non vengono raccolte informazioni sull'identità dell'utente, né alcun dato personale. Le informazioni sono trattate in forma aggregata ed anonima.

Tra i cookie analytics si distinguono in particolare i cookie di Google Analytics, un servizio di analisi dei dati web della Google Inc. ("Google").

Abilitano il funzionamento di Google Analytics e aiutano gli operatori del sito web ad analizzare le attività sul sito come per esempio il numero di visitatori, i criteri di esplorazione, i servizi fruiti e i tempi medi di permanenza, e altri dati che agevolano SEAB SpA a migliorare la fruibilità dei contenuti. In caso di attivazione di IP anonimo su questo sito web, il vostro indirizzo IP verrà prima troncato da Google negli Stati membri dell'Unione Europea o di altri Stati facenti parte dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo. Solo in casi eccezionali viene inviato l'indirizzo IP completo ad un server di Google negli USA e qui troncato. Su questo sito web è attivato l'IP anonimo. A nome dell'operatore di questo sito, Google utilizzerà le informazioni allo scopo di esaminare il vostro utilizzo del sito, compilare report sulle attività per gli operatori del sito web e fornire loro altri servizi relativi alle attività del sito e all'utilizzo di Internet.

L'indirizzo IP trasmesso da Google in ambito Google Analytics non collegherà il vostro indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google. Potete in ogni caso rifiutare l'utilizzo di cookies, selezionando la relativa impostazione sul vostro browser, si consideri tuttavia che ciò potrebbe impedirvi di utilizzare completamente tutte le funzionalità di questo sito web. Potete inoltre impedire a Google l'acquisizione dei dati generati dal cookie ed attinenti il vostro utilizzo del sito web (incl. il vostro indirizzo IP), ed altresì l'elaborazione degli stessi dati da parte di Google, installando il plugin per browser disponibile al seguente link:[tools.google.com/dlpage/gaoptout](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)

Maggiori informazioni sui cookies di  
Google:[www.google.com/intl/it\\_ALL/analytics/learn/privacy.html](https://www.google.com/intl/it_ALL/analytics/learn/privacy.html)

Le informazioni ottenute mediante i cookie non vengono usate per identificare gli utenti. I cookie non sono utilizzati per finalità diverse da quelle sopra descritte.

L'utente può autorizzare, bloccare o cancellare (in tutto o in parte) i cookie anche attraverso le specifiche funzioni del proprio programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il sito.

\*\*\*\*\*

### 13) Contatti

Per eventuali comunicazioni sono disponibili i seguenti metodi: Posta: CONSORZIO ELETTRICO DI STORO - Via G. Garibaldi, 180 - 38089 Storo (TN)

e-mail: [cedis@cedis.info](mailto:cedis@cedis.info)